



## Master Top 5

### ***Obiettivi del Percorso***

Il Master TOP 5.0 è stato progettato appositamente per chi vuole “miscelare” gli altri MASTER CNA in un unico percorso, consapevole della propria capacità di apprendimento e applicazione immediata nella propria azienda. Ha l’obiettivo di rafforzare le competenze comunicative, relazionali, di leadership e gestione delle risorse interne all’azienda nonché affinare le competenze commerciali, di comunicazione con il cliente e il mercato di riferimento.

### ***Destinatari***

Titolari, soci, collaboratori

### ***Contenuti***

Principi della comunicazione  
Comunicazione efficace  
Gestione del tempo  
Lean office 1° livello  
Gestione delle risorse: delega e feedback  
Profilare il cliente  
Gestire il cliente difficile  
Leadership  
Managerialità

***Durata: 30 ore \_ on line, lezione sincrona in collegamento con I docenti***

### ***Docenti***

**MADDALENA SCOTTI – GIANLUCA BERTONCINI**  
di LdM Formazione

### **Informazioni e Iscrizioni:**

**Cristina.Buzzi@cnalariobrianza.it**  
**031-27.64.41**



**CNA** FORMAZIONE  
di Ecipa Lombardia

## Master Top 5

N°	Date	Giorno	Docente	Orario	TITOLO e sottotitolo
1	14/04/2021	mercoledì	Bertoncini	14:30-17:30	Principi della comunicazione
2	26/04/2021	lunedì	Scotti	14:30-17:30	Comunicazione efficace
3	07/05/2021	venerdì	Bertoncini	14:30-17:30	Gestione del tempo
4	17/05/2021	lunedì	Scotti	14:30-17:30	Lean office 1° livello
5	28/05/2021	venerdì	Scotti	10:00 -13:00	Gestione delle risorse: delega
6	07/06/2021	lunedì	Scotti	14:30-17:30	Gestione delle risorse: feedback
7	17/06/2021	giovedì	Bertoncini	14:30-17:30	Profilare il cliente
8	28/06/2021	lunedì	Bertoncini	10:00 -13:00	Gestire il cliente difficile
9	08/07/2021	giovedì	Scotti	14:30-17:30	Leadership
10	19/07/2021	giovedì	Bertoncini	14:30-17:30	Managerialità (anche da remoto)

